



ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**  
ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

06.12.2019 № 823

Про затвердження Інструкцій  
з розрахунку індексу щастя  
та визначення якості життя  
обласною державною адміністрацією

З метою ефективної організації роботи служби щастя та покращення якості життя обласної державної адміністрації, керуючись статтею 6, пунктом 1 частини першої статті 39, частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Затвердити Інструкцію з розрахунку індексу щастя обласною державною адміністрацією, що додається.
2. Затвердити Інструкцію з визначення якості життя обласною державною адміністрацією, що додається.
3. Службі щастя та покращення якості життя обласної державної адміністрації забезпечити неухильне дотримання вимог вказаних Інструкцій у своїй діяльності.
4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова обласної  
державної адміністрації

Ю.ГУСЄВ

## Інструкція з розрахунку індексу щастя обласною державною адміністрацією

Ця Інструкція визначає організацію роботи служби щастя та покращення якості життя обласної державної адміністрації з розрахунку індексу щастя в області.

Індекс щастя в області являє собою індекс, що визначає добробут жителів та стан навколишнього середовища в області. Головне завдання індексу – відображення «реального» добробуту населення області. Для порівняння рівня життя людей в різних країнах використовується значення валового внутрішнього продукту (ВВП) на душу населення або індекс розвитку людського потенціалу (ІРЛП), але ці індекси не завжди можуть представити реальний стан речей. Зокрема, порівняння значення ВВП вважається недоречним, оскільки кінцева мета більшості людей не бути багатими, а бути щасливими та здоровими.

Індекс щастя в області ґрунтується на загальних утилітарних принципах, що більшість людей хочуть прожити довге і повноцінне життя, а керівництво країни прагне зробити все можливе для досягнення максимального достатку громадян, розумно використовуючи наявні ресурси, не завдаючи шкоди довкіллю.

Для розрахунку індексу щастя в області (Happy Regional Index, HRI) використовуються три показники: суб'єктивна задоволеність життям (Experienced Wellbeing, EW), очікувана тривалість життя (Life Expectancy, LE) і так званий екологічний слід (Ecological Footprint, EF).

Формула для розрахунку виглядає так:

$$\text{HRI} = \frac{\text{EW} * \text{LE}}{\text{EF}}$$

### **Суб'єктивна задоволеність життям.**

Для обчислення цього показника використовується усереднене значення відповіді 1000 осіб віком від 15 років на таке питання:

«Будь ласка, уявіть сходи зі ступенями, пронумерованими від 0 знизу до 10 вгору. Припустимо, ми говоримо, що вершина драбини представляє для Вас найкраще життя, а дно сходів представляє для Вас найгірше можливе життя. На якій сходинці Ви вважаєте, що Ви особисто стоїте в цей час, припускаючи, що чим вище сходинка, тим краще Ви відчуваєте своє життя, і чим нижче сходинка, тим гірше Ви його відчуваєте? Яка сходинка найкраще наближена до того, як Ви почуваетесь?»

**Тривалість життя.**

Для розрахунку цього показника беруться найсвіжіші статистичні дані із усередненого значення тривалості життя людей в області.

**Екологічний слід.**

Міра потреб людини в екосистемах планети, стандартизований показник, що відображає попит людської популяції на природний капітал.

Включає в себе землю, необхідну для забезпечення відновлюваних ресурсів, якими користуються люди (найголовніше, продукти харчування та вироби з деревини), територія, зайнята інфраструктурою, та площа, необхідна для поглинання викидів CO<sub>2</sub>.

Екологічний слід виражається за допомогою стандартизованої одиниці: глобальний гектар (га) – це біологічно продуктивний гектар із середньою продуктивністю у світі за даний рік.

Обчислюється за формулою:

$$EF = \left( \frac{P}{Y_n} * YF * EQF \right) / N$$

де P – ВРП в даному році (в млн грн);

Y<sub>n</sub> – середній показник створення ВВП (відношення ВВП в млн грн до площі країни в тис. га) в даному році;

YF – показник врожайності землі в межах країни або регіону; для України береться на рівні 1/2,7;

EQF – фактор, що відображає рівноцінність типів землі по всьому світу; береться на рівні 2,64.

N – кількість населення в регіоні в тис. осіб.

Керівник патронатної служби  
обласної державної адміністрації

А.ШИБАЄВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови

обласної державної адміністрації

06.12.2019

№ 823

## **Інструкція з визначення якості життя обласною державною адміністрацією**

Ця Інструкція визначає організацію роботи служби щастя та покращення якості життя обласної державної адміністрації з визначення якості життя в області.

Для визначення якості життя проводиться масове соціологічне опитування, яке містить блоки запитань у таких категоріях:

1. Психологічне здоров'я.
2. Здоров'я.
3. Баланс часу.
4. Навчання протягом усього життя, мистецтво та культура.
5. Суспільство.
6. Соціальна підтримка.
7. Довкілля.
8. Влада.
9. Стандарти життя/економіка.
10. Робота.

Перелік питань для кожної з категорій може відрізнитися в залежності від економічної, соціальної, політичної чи іншої ситуації в регіоні, проте нижче наведено примірні запитання.

### **1. Психологічне здоров'я**

Ця категорія складається з питань, які визначають ментальне здоров'я або психологічне здоров'я, або процвітання.

#### ***Питання***

5 питань визначають, до якої міри учасники опитування погоджуються з такими твердженнями: «Я веду цілеспрямоване та осмислене життя», «Я зайнятий та зацікавлений у своїй повсякденній діяльності», «Я оптимістично налаштований/а стосовно мого майбутнього», «Більшість днів я переживаю відчуття повноти від того, чим займаюсь» та «Загалом, я позитивно ставлюсь до себе».

#### ***Відповіді***

Варіанти відповідей: 0 (повністю незгоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (важко визначитись), 3 (згоден/а), та 4 (повністю згоден/а).

### **2. Здоров'я**

Ця категорія складається з питань, які визначають фізичне здоров'я учасника.

**Питання**

Перше питання: «В цілому, я б сказав/ла, що моє здоров'я (погане, непогане, гарне, дуже гарне, відмінне)». Друге питання: «Будь ласка, вкажіть, скільки часу за минулий тиждень у Вас було багато енергії». Третє та четверте питання пропонують учасникам опитування визначити рівень задоволеності відносно таких тверджень: «Наскільки Ви були задоволені Вашою здатністю виконувати повсякденну діяльність?», «Наскільки Ви були задоволені якістю вправ?».

**Відповіді**

Варіанти відповіді для другого питання такі: 0 (дуже рідко або ніколи), 1 (рідко), 2 (іноді), 3 (часто), і 4 (дуже часто або постійно).

Варіанти відповіді на третє та четверте питання: 0 (дуже незадоволений), 1 (незадоволений), 2 (ні задоволений, ні розчарований), 3 (задоволений), 4 (дуже задоволений).

**3. Баланс часу**

У цій категорії питання пропонують розглянути баланс часу з трьох точок зору. Цей розділ не включає питання балансу робота – відпочинок, які включені до сфери «Робота».

**Питання**

Перше питання: «У типовий тиждень, скільки часу Ви витрачаєте на те, щоб зайнятися улюбленою справою/ами?». Останні два питання пропонують учасникам опитування згадати про обставини, які склалися минулого тижня: «Моє життя було надто напруженим», «Я мав/ла багато вільного часу».

**Відповіді**

Варіанти відповіді на перше питання: 0 (взагалі не було), 1 (мало часу), 2 (небагато часу), 3 (більша частина часу), 4 (весь час).

Варіанти відповіді для другого та третього питань: 0 (повністю не згоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (не можу погодитись та заперечити), 3 (згоден/а) та 4 (повністю згоден/а).

**4. Навчання протягом усього життя, мистецтво та культура**

У цій категорії питання визначають доступ впродовж життя до навчання, мистецтва та культури, а також його різноманіття та включення.

**Питання**

Перші три питання необхідні для визначення рівня задоволеності сусідством чи громадою: «Ваш доступ до занять спортом та рекреацією?», «Ваш доступ до мистецької та культурної діяльності?» та «Ваш доступ до діяльності, яка б розвивала Ваші навички через неформальну освіту?».

Четверте питання: «Як часто Ви відчуваєте себе некомфортно чи не на своєму місці у Вашому районі через свою етнічну приналежність, культуру, расу, колір шкіри, мову, акцент, стать, сексуальну орієнтацію чи релігію?».

**Відповіді**

Варіанти відповіді на перші три питання: 0 (дуже незадоволений/а), 1 (незадоволений/а), 2 (ні задоволений/а, ні розчарований/а), 3 (задоволений/а), 4 (дуже задоволений/а).

Варіанти відповіді на четверте питання: 0 (ніколи), 1 (рідко), 2 (інколи), 3 (в більшості випадків), та 4 (постійно).

**5. Суспільство**

Ця категорія складається з питань, включаючи питання про відчуття приналежності, волонтерство, благодійну діяльність, довіру, а також питання про загублений гаманець.

**Питання**

Перше питання: «Як би Ви описали своє почуття приналежності до своєї місцевої громади?».

Друге питання: «Скажіть, будь ласка, скільки таких людей, яким Ви довіряєте, у категорії: «Ваші сусіди».

Третє питання: «Будь ласка, скажіть скільком людям Ви довіряєте у категорії: ділові кола у Вашому суспільстві/громаді».

Четверте питання: «Уявіть, що Ви загубили гаманець, в якому було 1000 грн. Скажіть, будь ласка, яка ймовірність того, що Вам повернуть гаманець з усіма грошима, якби цей гаманець знайшов хтось, хто проживає поруч з Вами».

П'яте запитання: «Наскільки Ви задоволені власною безпекою у Вашому місці?».

Шосте та сьоме питання: «Використовуючи шкалу нижче, будь ласка, вкажіть, як часто Ви займалися подібною діяльністю за останній рік: пожертвували своїм часом заради організації; віддали кошти на благодійність».

**Відповіді**

Варіанти відповіді на перше питання: дуже слабке; скоріш слабке; ні слабке, ні сильне; скоріш сильне; дуже сильне.

Варіанти відповіді для другого та третього питання щодо довіри: 0 (нікому не довіряю), 1 (довіряю декільком), 2 (довіряю частині з них), 3 (довіряю більшості з них) і 4 (всім довіряю).

Варіанти відповіді для четвертого запитання про загублений гаманець: 0 (скоріш за все ні), 1 (можливо), 2 (середня ймовірність), 3 (достатня ймовірність), 4 (висока ймовірність).

Відповіді на п'яте запитання стосовно особистої безпеки: 0 (дуже незадоволений/а), 1 (незадоволений/а), 2 (ні задоволений, ні розчарований), 3 (задоволений/а), 4 (дуже задоволений/а).

Варіанти відповіді на шосте та сьоме питання: 0 (мінімум раз на місяць), 1 (мінімум раз на 3 місяці), 2 (мінімум раз на 6 місяців), 3 (один раз за останній рік), 4 (ніколи).

**6. Соціальна підтримка**

У цій категорії питання вимірюють задоволення від відносин та почуття

самотності, почуття, що тебе кохають, почуття, що про тебе турбуються.

### ***Питання***

Перше питання: «Будь ласка, визначте Ваш рівень задоволеності. Наскільки Ви задоволені Вашими особистими стосунками?».

Друге питання: «В якій мірі Ви погоджуєтесь з таким твердженнями: люди в моєму житті про мене піклуються».

Третє питання: «Вкажіть, будь ласка, скільки часу за минулий тиждень Ви відчували себе коханим/ою».

Четверте питання: «Вкажіть, будь ласка, скільки часу за минулий тиждень Ви відчували себе самотнім/ою»

### ***Відповіді***

Варіанти відповіді на перше питання: 0 (дуже незадоволений/а), 1 (незадоволений/а), 2 (ні задоволений, ні розчарований), 3 (задоволений/а), 4 (дуже задоволений/а).

Варіанти відповіді на друге питання: 0 (повністю незгоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (важко визначитись), 3 (згоден/а), 4 (повністю згоден/а).

Варіанти відповіді на третє та четверте питання: 0 (дуже рідко або ніколи), 1 (рідко), 2 (інколи), 3 (часто), 4 (дуже часто або постійно).

## **7. Довкілля**

У цій категорії питання визначають доступ до природи, відчуття чистого чи токсичного довкілля, локальні заходи щодо захисту навколишнього середовища та задоволеність якістю повітря.

### ***Питання***

Перше питання: «Наскільки здоровим є Ваше довкілля?».

Друге та третє питання: «Оцініть, будь ласка, рівень Вашого задоволення: Наскільки ви задоволені зусиллями, які докладаються для збереження природного середовища у Вашому районі? Наскільки ви задоволені можливостями, які дозволяють насолоджуватися природою?».

Четверте запитання: «Наскільки ви задоволені якістю повітря у довкіллі, що оточує Вас?».

### ***Відповіді***

Варіанти відповіді на перше питання відносно стану довкілля: 0 (дуже забруднене), 1 (забруднене), 2 (частково забруднене), 3 (здорове), 4 (максимально здорове).

Варіанти відповіді на друге та третє питання стосовно задоволеності доступом до природи та методами охорони довкілля: 0 (дуже незадоволений/а), 1 (незадоволений/а), 2 (ні задоволений, ні розчарований), 3 (задоволений/а), 4 (дуже задоволений/а).

Варіанти відповіді на четверте питання щодо якості повітря: 0 (дуже незадоволений/а), 1 (незадоволений/а), 2 (ні задоволений, ні розчарований), 3 (задоволений/а), 4 (дуже задоволений/а).

## **8. Влада**

У цій категорії питання включають питання про відчуття корупції, відчуття небайдужості місцевих чиновників до думок звичайних людей, задоволення місцевою владою та владою на рівні країни.

### ***Питання***

Перше питання: «Підкажіть, наскільки Ви згодні з такими твердженнями: корупція широко поширена у владі в моєму місті».

Друге питання: «Підкажіть, наскільки Ви згодні з такими твердженнями: державні службовці мого міста звертають увагу на те, що думають люди».

Третє та четверте питання: «Будь ласка, вкажіть, наскільки Ви впевнені у таких організаціях: національний уряд, місцева влада».

### ***Відповіді***

Варіанти відповіді на перше питання про корупцію: 0 (повністю незгоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (важко визначитись), 3 (згоден/а), 4 (повністю згоден/а).

Варіанти відповіді на друге питання стосовно уваги влади до думок громадян: 0 (повністю незгоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (важко визначитись), 3 (згоден/а), 4 (повністю згоден/а).

Варіанти відповідей на третє та четверте питання відносно впевненості у державній та місцевій владі: 0 (немає впевненості), 1 (небагато впевненості), 2 (достатньо впевнений/а), 3 (впевнений/а), 4 (дуже впевнений/а).

## **9. Стандарти життя/економіка**

У цій категорії питання вимірюють стрес щодо особистих фінансів, отримання зарплати, неможливості дозволити собі їжу та відчуття достатньої кількості грошей.

### ***Питання***

Перше питання: «В цілому, наскільки Ви занепокоєні стосовно розміру своїх особистих фінансів?».

Друге питання: «Як часто у Вас виникає відчуття, що Ви виживаєте у фінансовому плані, живете від зарплати до зарплати?».

Третє питання: «Будь ласка, вкажіть, як часто у Вас були такі переживання за останні 12 місяців. Ви їли менше, тому що не вистачало їжі або грошей на їжу».

Четверте питання: «Наскільки Ви згодні з такими твердженням: у мене достатньо грошей, щоб купити речі, які я хочу».

### ***Відповіді***

Варіанти відповіді на перше питання: дуже сильний стрес; сильний стрес; помірне напруження; незначне напруження; взагалі ніякого стресу.

Варіанти відповіді на друге питання: 0 (постійно), 1 (більшість часу), 2 (інколи), 3 (рідко), 4 (ніколи).

Варіанти відповіді на третє питання: 0 (мінімум один раз на місяць), 1 (мінімум один раз на 3 місяці), 2 (мінімум один раз на півроку), 3 (один раз за останній рік) і 4 (ніколи).



Варіанти відповіді на четверте питання: 0 (повністю незгоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (важко визначитись), 3 (згоден/а), 4 (повністю згоден/а).

### **10. Робота**

У цій категорії питання вимірюють задоволеність роботою, балансом між роботою та життям, самостійністю, оплатою праці, продуктивністю та інтересом до роботи.

#### ***Питання***

Перше питання пропонує учасникам відповісти на запитання стосовно задоволеності їх поточною ситуацією у сфері роботи (якщо вони не працюють (безробітний, пенсіонер, студент, домогосподар, волонтер чи інше), їм доручають відповідати лише на питання, що стосуються їх основної діяльності чи занять): «Враховуючи всі фактори, наскільки Ви задоволені своєю поточною роботою?».

Друге питання: «Наскільки Ви задоволені балансом між часом, який Ви витрачаєте на роботу, і тим часом, який Ви витрачаєте на інші аспекти Вашого життя?».

Третє питання: «Скільки часу, на Вашу думку, Ви вважаєте своє поточне трудове життя цікавим?».

Четверте питання: «Будь ласка, вкажіть рівень своєї згоди з цим твердженням: враховуючи всі мої зусилля та досягнення в роботі, я відчуваю, що отримую належну зарплату».

П'яте питання: «Будь ласка, вкажіть рівень своєї згоди з цим твердженням: поточні умови праці дозволяють мені бути максимально продуктивним/ою».

Шосте питання: «Будь ласка, вкажіть рівень своєї згоди з цим твердженням: я вільний/а вирішувати, як виконувати свою роботу».

#### ***Відповіді***

Варіанти відповіді на перше та друге питання: 0 (дуже незадоволений/а), 1 (незадоволений/а), 2 (ні задоволений, ні розчарований), 3 (задоволений/а), 4 (дуже задоволений/а).

Варіанти відповіді на третє питання: 0 (дуже рідко або ніколи), 1 (рідко), 2 (інколи), 3 (часто) і 4 (дуже часто або постійно).

Варіанти відповіді на четверте питання: 0 (повністю незгоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (важко визначитись), 3 (згоден/а), та 4 (повністю згоден/а).

Варіанти відповіді на п'яте та шосте питання: 0 (повністю незгоден/а), 1 (не згоден/а), 2 (важко визначитись), 3 (згоден/а), 4 (повністю згоден/а).

Керівник патронатної служби  
обласної державної адміністрації

А.ШИБАЄВ